

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET LEVEREN VAN Mopar® Connect -DIENSTEN voor VOERTUIGEN van het merk Fiat, Alfa Romeo, Jeep, Fiat Professional en Abarth

PREAMBULE

Overwegende dat:

- FCA een aantal DIENSTEN levert die verbonden zijn met het APPARAAT in haar eigen VOERTUIGEN zoals hierin nader wordt beschreven;
- De ABONNEE gebruik wil kunnen maken van voornoemde DIENSTEN;
- Het VOERTUIG moet worden uitgerust met het APPARAAT alvorens de DIENSTEN kunnen worden gebruikt die het voorwerp uitmaken van deze ALGEMENE VOORWAARDEN.

Aanvaardt de ABONNEE in eigen naam en voor eigen rekening dit document met de ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET LEVEREN VAN INFOMOBILITEIT EN TELEDIAGNOSTIEK, dat integraal deel uitmaakt van de aankoopovereenkomst van het VOERTUIG. Aanvaarding van deze ALGEMENE VOORWAARDEN is verplicht om van de DIENSTEN gebruik te kunnen maken.

Door deze ALGEMENE VOORWAARDEN te aanvaarden, bevestigt de ABONNEE dat hij de bepalingen ervan volledig heeft gelezen en aanvaardt.

De ABONNEE begrijpt en aanvaardt dat de intekening voor de DIENSTEN gekoppeld is aan het VOERTUIG. Deze DIENSTEN kunnen niet worden overgedragen naar een ander voertuig dan het VOERTUIG dat is geïdentificeerd op het moment van ondertekening en waarnaar deze ALGEMENE VOORWAARDEN verwijzen.

Deze DIENSTEN hebben de volgende kenmerken:

- ze kunnen evolueren al naargelang de technische en reglementaire vereisten;
- ze vallen onder de controle van de ABONNEE, die de aangeboden DIENSTEN kiest overeenkomstig zijn eigen behoeften.

De ABONNEE die gebruik wenst te maken van de DIENSTEN wordt verondersteld deze ALGEMENE VOORWAARDEN voor het gebruik van het APPARAAT te hebben gelezen.

Deze ALGEMENE VOORWAARDEN moeten door alle ABONNEES van de DIENSTEN worden nageleefd. Het is niet toegestaan bij verkoop van het VOERTUIG de ALGEMENE VOORWAARDEN over te dragen zonder schriftelijke goedkeuring van FCA, overeenkomstig het bepaalde in artikel 12.3.

1. DEFINITIES

- 'MOBIELE APP': de Uconnect LIVE-app voor de smartphone waarmee de ABONNEE de DIENSTEN kan gebruiken en op bepaalde manieren kan configureren;
- 'CONTROLECENTRUM': het operationele centrum van de (door FCA aangewezen) DIENSTVERLENERS; via dit centrum worden de DIENSTEN geleverd om bij diefstal het VOERTUIG terug te krijgen en bij een ongeval de ABONNEE (of gebruikers van het VOERTUIG) te bellen.
- 'ALGEMENE VOORWAARDEN': de Algemene voorwaarden voor de levering van de DIENSTEN.
- 'APPARAAT': het Mopar® Connect-apparaat dat is geïnstalleerd in het VOERTUIG en ontworpen om de gegevens en informatie betreffende het VOERTUIG te verzamelen, zoals de plaats, snelheid, richting, afgelegde afstand en andere diagnostische gegevens.
- 'FCA': FCA Netherlands B.V. (KvK-nummer 33164133), een in Nederland opgerichte vennootschap die statutair gevestigd is in Amsterdam en haar maatschappelijke zetel heeft te 1175 RA Lijnden, Singaporestraat 92.
- 'DIENSTVERLENER': elke partij die een dienst, apparatuur of structuur levert die in verband staat met de DIENSTEN.
- 'DIEFSTAL': het misdrijf bedoeld in art. 310 van het Wetboek van Strafrecht, gepleegd door wie een goed van een ander

wegneemt om er voordeel voor zichzelf of anderen uit te halen.

- 'VOERTUIGLOCATIE': de functie van het APPARAAT waarmee bij inschakeling ervan de positie van het VOERTUIG bepaald kan worden.

- 'TELEMATICAPLATFORM': het informaticasysteem dat is verbonden met het APPARAAT dat in het VOERTUIG is geïnstalleerd en dat levering van de DIENSTEN mogelijk maakt.

- 'DIEFSTAL MET GEWELD': het misdrijf bedoeld in art. 312 van het Wetboek van Strafrecht, gepleegd door wie met geweld of bedreigingen een goed van een ander wegneemt om er een wederrechtelijk voordeel voor zichzelf of anderen uit te halen.

- 'DIENST(EN)': de infomobilititeit en telediagnostiek die in deze ALGEMENE VOORWAARDEN worden beschreven.

- 'SIMKAART': de kaart voor het telecomabonnement die in het APPARAAT is opgenomen om de gegevens van het APPARAAT naar het TELEMATICAPLATFORM te zenden.

- 'WEBSITE': het portaal dat bereikt kan worden via het internetadres www.driveuconnect.eu, waar de ABONNEE informatie kan vinden over de kenmerken en functies van de DIENSTEN en over de beschikbaarheid en dekking, al naargelang het model en het land waarin het VOERTUIG werd verkocht, en waar hij een persoonlijke klantenzone kan openen om de DIENSTEN te gebruiken en op bepaalde manieren te configureren.

- 'ABONNEE': De eigenaar van het VOERTUIG die deze ALGEMENE VOORWAARDEN ondertekent. Als een rechtspersoon deze ALGEMENE VOORWAARDEN aangaat, zal de desbetreffende naar behoren gemachtigde vertegenwoordiger opgeven welke personen gerechtigd zijn tot gebruik van de DIENSTEN als Begunstigde (zoals bepaald in art. 10.1.1.).

- 'VOERTUIG': een nieuw of tweedehands VOERTUIG van het merk Fiat, Alfa Romeo, Jeep, Fiat Professional of Abarth dat uitgerust is met het APPARAAT.

2. Voorafgaande vereisten

De ABONNEE mag de DIENSTEN gebruiken overeenkomstig de volgende voorafgaande vereisten:

- het VOERTUIG moet eerst uitgerust worden met het APPARAAT;
 - de ABONNEE moet de rechtsbevoegdheid hebben om zijn verplichtingen uit hoofde van deze ALGEMENE VOORWAARDEN na te komen.
- Door aanvaarding van deze ALGEMENE VOORWAARDEN erkent de ABONNEE dat:
- de DIENSTEN op afstand worden geleverd via beschikbare touchpoints;
 - hij alle vereiste informatie heeft ontvangen om te bepalen of de DIENSTEN voldoen aan zijn verwachtingen, doelstellingen en behoeften en aan de verwachte prestaties;
 - hij beschikt over alle technische vaardigheden die nodig zijn om optimaal te kunnen beschikken over, en gebruik te maken van de DIENSTEN;
 - hij naleving van de noodzakelijke technische voorafgaande vereisten waarborgt.

DOOR ONDERTKENING VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN AANVAARDT DE ABONNEE DAT DE GEGEVENS OM DE POSITIE VAN HET VOERTUIG TE BEPALEN, VERWERKT EN AAN HET TELEMATICAPLATFORM EN HET CONTROLECENTRUM DOORGEGEVEN ZULLEN WORDEN OM DE DIENSTEN TE KUNNEN LEVEREN, ZOALS IS BEPAALD IN ARTIKEL 14.

3. Functies van het APPARAAT

De installatie van het APPARAAT in het VOERTUIG maakt de transmissie via het gsm-gprs-netwerk naar het TELEMATICAPLATFORM mogelijk van de volgende informatie:

- gegevens over de door het VOERTUIG afgelegde afstand (zoals plaatsen, snelheid, afstand);
 - waar en wanneer de motor aan en uit stond;
 - de gegevens om de positie van het VOERTUIG direct te kunnen bepalen;
 - de 'alarmmeldingen', zoals accukabelbreuk, accudiagnostiek, bufferaccu van het APPARAAT, verplaatsing van het VOERTUIG zonder sleutel in het contact, melding van een vermoedelijke klap of botsing;
 - diagnostiegegevens van het VOERTUIG zoals olie- en brandstofniveau, bandenspanning, motorconditie.
- DOOR AANVAARDING VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN AANVAARDT DE ABONNEE DAT DE GEGEVENS OM DE POSITIE VAN HET VOERTUIG TE BEPALEN, VERWERKT EN AAN HET TELEMATICAPLATFORM DOORGEGEVEN ZULLEN WORDEN OM DE DIENSTEN TE KUNNEN LEVEREN, ZOALS IS TOEGELICHT IN ARTIKEL 14.

4. Doel

Deze ALGEMENE VOORWAARDEN zijn bedoeld om:

- de relatie met de ABONNEE die gebruik maakt van de DIENSTEN te regelen.

5. Aanvaarding, wijziging en afdwingbaarheid

5.1. Aanvaarding

Het gebruik van het APPARAAT is onderworpen aan de voorafgaande aanvaarding van deze ALGEMENE VOORWAARDEN door de ABONNEE.

De ABONNEE bevestigt en erkent uitdrukkelijk dat hij van FCA alle benodigde informatie heeft ontvangen betreffende de geleverde DIENSTEN. Hij aanvaardt deze ALGEMENE VOORWAARDEN zonder voorbehoud.

5.2. Wijziging

Er wordt overeengekomen dat de huidige ALGEMENE VOORWAARDEN te allen tijde door FCA kunnen worden gewijzigd ter uitbreiding van de WEBSITE.

Bij wijziging wordt de ABONNEE de eerste keer wanneer hij na die wijziging de WEBSITE bezoekt, in kennis gesteld van de nieuwe ALGEMENE VOORWAARDEN, die hij zal moeten aanvaarden.

De op de WEBSITE bekendgemaakte ALGEMENE VOORWAARDEN hebben voorrang op alle eventuele eerdere versies, al dan niet in gedrukte vorm.

5.3. Afdwingbaarheid

De ALGEMENE VOORWAARDEN zijn tegenover de ABONNEE afdwingbaar zodra hij die voorafgaand aan het gebruik van de DIENSTEN aanvaardt.

De ABONNEE kan de DIENSTEN te allen tijde opzeggen via de WEBSITE en de gerelateerde DIENSTEN maar blijft aansprakelijk voor het gebruik dat hij er tot dat moment van heeft gemaakt.

6. HERROEPINGSRECHT

Overeenkomstig het bepaalde in artikel 6:230o van het Burgerlijk Wetboek kan de ABONNEE de overeenkomst ontbinden tot een termijn van veertien (14) dagen is verstreken.

Ingevolge artikel 6:230p van het Burgerlijk Wetboek mag het ontbindingsrecht niet worden uitgeoefend bij levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, voor zover de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de ABONNEE en de ABONNEE heeft verklaard daarmee afstand te doen van zijn ontbindingsrecht.

Dienovereenkomstig aanvaardt de ABONNEE de levering en uitvoering van de DIENST en doet hij uitdrukkelijk afstand van het ontbindingsrecht wanneer hij zich toegang verschafte tot de inhoud die via de DIENST wordt aangeboden.

7. Voorwaarden voor de correcte werking van het APPARAAT en beperking van aansprakelijkheid

FCA kan de DIENSTEN leveren op voorwaarde dat:

- het gps-netwerk operationeel is en correct werkt;
 - het gsm en gsm-gprs-telefoonnetwerk en de vaste telefoonlijnen operationeel zijn en correct werken;
 - de kaartdatabase van het volledige nationale en Europese grondgebied is bijgewerkt. Het CONTROLECENTRUM garandeert het gebruik van een kaart van hoogstaande kwaliteit die steeds bijgewerkt is;
- In de volgende gevallen:

I. een gebrek aan kaarten;

II. onvoldoende gps- en/of gsm-gprs-signaaldekking;

III. incompatibiliteit van de DIENSTEN met de hardware;

IV. het VOERTUIG bevindt zich in een gebied dat niet gedekt wordt door de telecomoperator;

V. het VOERTUIG bevindt zich in een land waar de DIENSTEN niet beschikbaar zijn;

wordt van de DIENSTEN niet gegarandeerd dat zij in de grootste door het geldende recht toegestane mate werken, onder uitsluiting van iedere aansprakelijkheid van FCA.

De ABONNEE bevestigt en aanvaardt dat FCA het recht heeft de DIENSTEN op te schorten, ook tijdelijk, voor onderhoud of verbeteringen aan het netwerk of systeem of in het geval van congestie op het netwerk of om veiligheidsredenen of om de regelgeving na te leven terwijl het VOERTUIG wordt bestuurd of na de aangifte van DIEFSTAL van het VOERTUIG door de ABONNEE en een verzoek tot tussenkomst van de politie. Er wordt van uitgegaan en aanvaardt dat er geen compensatie of betaling door FCA verschuldigd zal zijn aan de ABONNEE in het geval van voornoemde opschorting of onderbreking.

Het is de ABONNEE niet toegestaan de functies van het APPARAAT en/of de SIMKAART te manipuleren, te veranderen, te verwijderen en/of nadelig te beïnvloeden. De ABONNEE bevestigt dat bij manipulatie of verwijdering van het APPARAAT en/of de SIMKAART de mogelijkheid om de DIENSTEN te leveren in het gedrang komt. FCA is bijgevolg niet aansprakelijk voor enige onmogelijkheid de DIENSTEN te leveren als dit toe te schrijven is aan manipulatie of verwijdering van het APPARAAT en/of de SIMKAART.

Er wordt overeengekomen en van uitgegaan dat de activering van de DIENSTEN onderworpen is aan de onlinebevestiging van de ALGEMENE VOORWAARDEN, nadat de ALGEMENE VOORWAARDEN zijn aanvaard middels ondertekening op papier. Bij verschil tussen de papieren versie en de onlineversie heeft de papieren versie voorrang, met uitzondering van de latere wijzigingen overeenkomstig artikel 11.2. hieronder, dat de latere wijzigingen van deze ALGEMENE VOORWAARDEN regelt.

8. Gebruik via Smartphone

De DIENSTEN bieden de ABONNEE de mogelijkheid om via zijn eigen smartphone specifieke apps te gebruiken die geïntegreerd worden in het systeem van het VOERTUIG, o.a. om een verbinding te maken tussen de MOBIËLE APP op de smartphone en het TELEMATICAPLATFORM of spraakdiensten voor noodoproepen.

De ABONNEE heeft als enige de verantwoordelijkheid toe te zien op het gebruik van deze DIENSTEN en de kosten voor dergelijk gebruik. De ABONNEE heeft als enige de verantwoordelijkheid voor naleving van de overeenkomst met zijn eigen mobiele telecomoperator.

De ABONNEE erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat de DIENSTEN alleen goed kunnen werken als de laatste versie van de MOBIËLE APP uit de App Store of de Smartphone van de ABONNEE is geïnstalleerd: de SUBSCRIBER heeft als enige de verantwoordelijkheid voor installatie van de laatste bijgewerkte versie van de MOBIËLE APP.

De ABONNEE bevestigt en aanvaardt uitdrukkelijk dat de DIENSTEN niet compatibel zijn met alle technologieën van smartphonefabrikanten. Oudere smartphones ondersteunen deze DIENSTEN mogelijk niet. Gelieve de informatie te raadplegen op de WEBSITE voor meer informatie over de minimumvereisten voor compatibele smartphones. Er wordt bijgevolg van uitgegaan dat FCA, in de grootste door het geldende recht toegestane mate, i) niet aansprakelijk is en geen garanties biedt betreffende de compatibiliteit tussen de smartphone van de ABONNEE en de DIENSTEN; en (ii) evenmin aansprakelijk is voor enige onmogelijkheid de DIENSTEN te leveren die toe te schrijven is aan de incompatibiliteit van de smartphone met de DIENSTEN.

De dataverbinding tussen het APPARAAT en het TELEMATICAPLATFORM is in de kosten van de DIENST inbegrepen en is enkel mogelijk in de landen die worden vermeld in art. 15.1. van deze ALGEMENE VOORWAARDEN.

9. VERPLICHTINGEN VAN DE ABONNEE

De ABONNEE is wettelijk verantwoordelijk voor zijn verbinding met het APPARAAT. Elke toegang met zijn toegangscode of e-mailadres wordt geacht te zijn uitgevoerd door de ABONNEE en louter onder zijn verantwoordelijkheid. Meer in het algemeen aanvaardt de ABONNEE zich in alle opzichten te zullen houden aan de toepasselijke regels betreffende:

- de privacy van personen;
- intellectuele en industriële eigendom;
- de bescherming van persoonlijke gegevens;
- de vertrouwelijkheid van correspondentie en het verbod communicatie op internet te onderscheppen.

De ABONNEE verplicht zich er verder toe om tijdens zijn gebruik van de DIENSTEN het volgende te doen:

- zijn toegangscode strikt persoonlijk houden en niet onthullen aan anderen, in de zin van enig individu dat geen begunstigde is of extern is aan de ondernemingsorganisatie van een ABONNEE;
- zich niet schuldig maken aan schending van, inbreuk op of piraterij tegen de rechten of de veiligheid van anderen en in het bijzonder niemand belasteren, lastigvallen, stalken of bedreigen;

- op zijn eigen apparatuur alle maatregelen treffen die nodig zijn om te voorkomen dat externe partijen, in de zin van personen die geen begunstigde zijn of extern zijn aan de ondernemingsorganisatie van een ABONNEE, besmet raken met virussen of andere schadelijke of destructieve programma's;

- niet moedwillig operaties uitvoeren die resulteren in:
 - het verbergen van zijn echte identiteit;
 - het gebruik van de toegangscode van een andere ABONNEE;
 - het wijzigen van gegevens of het toegang krijgen tot informatie die toebehoort aan een andere abonnee;
 - het onderbreken of verstoren van de normale werking van het netwerk van FCA of van andere systemen die verbonden zijn met het netwerk;
 - het wijzigen of vernietigen van informatie op een van de systemen.

De ABONNEE erkent dat internet geen beveiligd netwerk is. De ABONNEE treft daarom alle vereiste maatregelen om de eigen gegevens, software en/of uitrusting te beschermen, in het bijzonder tegen besmetting met virussen die op internet de ronde doen, tegen het binnendringen van externe partijen in het systeem van zijn computerapparaten (laptop, touchpad, mobieltje enz.), ongeacht het doel daarvan, en hij maakt passende back-ups op zijn apparaten.

De ABONNEE bevestigt dat hij volledig op de hoogte is van het gebrek aan betrouwbaarheid van internet en in het bijzonder dat er geen garantie bestaat op de veiligheid van gegevensverzending en netwerkprestaties.

De ABONNEE beseft dat de integriteit, authenticatie en vertrouwelijkheid van via het APPARAAT op internet uitgewisselde informatie, bestanden of data van enig type niet gegarandeerd kunnen worden.

De ABONNEE onthoudt zich van frauduleus, onrechtmatig of excessief gebruik van de DIENSTEN, zoals vrijwillige en/of onvrijwillige congestie van e-mailservers en/of mailboxen van ontvangers of hun netwerken via ongevraagde commerciële boodschappen (spammen, bulk-e-mail, junk-e-mail of e-mailbombing) of toezending van aantrekkelijke boodschappen die een aanzienlijk aantal antwoorden genereren (plagen of trollen) en de beschikbaarheid van de service van het netwerk van FCA kunnen verstoren.

De ABONNEE is als enige verantwoordelijk voor materiële of immateriële, directe of indirecte schade aan externe partijen die het gevolg is van zijn gebruik van de WEBSITE.

10. Verleende DIENSTEN

10.1.1. Bijstand bij een ongeluk

'BEGUNSTIGDE' (of 'BEGUNSTIGDEN'), anders dan de ABONNEE, betekent elke legitieme houder van een van de contactnummers zoals doorgegeven door de ABONNEE overeenkomstig art. 16.3 hieronder.

Deze DIENST biedt de ABONNEE en de BEGUNSTIGDE bijstand bij een ongeval.

Deze DIENST is beschikbaar voor de in art.15.1 vermelde landen en wordt geleverd door een van tijd tot tijd door FCA aangewezen dienstenbedrijf.

Als essentiële voorwaarde voor het leveren van de DIENST in geval van een ongevalalarm (waarschuwing) met een impact gelijk aan ten minste 8 g en de daaruit volgende stilstand van het VOERTUIG, met aanzienlijk ernstige gevolgen voor de veiligheid van het VOERTUIG en gemeten door het APPARAAT, mag het CONTROLECENTRUM vanaf dat moment contact proberen op te nemen met de ABONNEE en de BEGUNSTIGDEN en nagaan of zij bijstand nodig hebben en de hulpdiensten (ambulance) informeren als de operator van het CONTROLECENTRUM geen gehoor krijgt bij het bellen van de ABONNEE of de BEGUNSTIGDEN of als de persoon die de telefoon opneemt niet in staat is te bevestigen of er bijstand nodig is.

De ABONNEE erkent dat het APPARAAT de impact alleen kan registreren als het op dat moment in werking is. Om een bericht naar het CONTROLECENTRUM te sturen, moet het VOERTUIG zich bovendien op een locatie bevinden die binnen bereik is van het gsm-gprs-signaal en de gps-satelliet, en moeten deze netwerken correct functioneren.

10.1.2. Verzoek om hulpdiensten via de MOBIËLE APP

Deze DIENST is beschikbaar voor de in art.15.1 vermelde landen en wordt geleverd door een van tijd tot tijd door FCA aangewezen dienstenbedrijf.

Bij een voorval, ook indien niet geregistreerd door het APPARAAT, kan de ABONNEE via de MOBIËLE APP het CONTROLECENTRUM verzoeken de hulpdiensten (ambulance) op te roepen door te drukken op de specifiek daartoe voorziene belknop voor Bijstand bij een ongeval.

10.2. Bijstand bij een ongeluk

Bij pech, een ongeval of ander ongemak met het VOERTUIG gedekt door de Wegenhulpdiensten, waarbij de ABONNEE mogelijk gebruik kan maken van de FCA op basis van afzonderlijke overeenkomsten, heeft de ABONNEE het recht zonder verdere kosten gebruik te maken van deze uitgebreide bijstand bij pech zoals is opgenomen in deze ALGEMENE VOORWAARDEN.

Deze DIENST is geldig in de in art. 15.1. vermelde landen en wordt geleverd door een door FCA aangesteld dienstenbedrijf. Deze DIENST wordt geleverd aan de hand van gegevens die afkomstig zijn van het VOERTUIG om de exacte

locatie ervan en diagnostische toestand van het VOERTUIG te bepalen.

10.3. Bijstand bij DIEFSTAL

De DIENST wordt geleverd via het meertalige CONTROLECENTRUM, dat bevoegd is om bij DIEFSTAL VOERTUIGEN terug te halen. Het CONTROLECENTRUM treedt op na een handmatige oproep van de ABONNEE of in automatische modus (via een oproep naar de ABONNEE door het CONTROLECENTRUM) bij een potentiële DIEFSTAL van het VOERTUIG, wanneer bepaalde omstandigheden worden opgemerkt, zoals het ongeoorloofd verslepen van het VOERTUIG.

Bij vastgestelde DIEFSTAL informeert het CONTROLECENTRUM de bevoegde plaatselijke politiediensten. Het VOERTUIG blijft onder constante observatie tot aan het einde van het noodgeval.

Bij DIEFSTAL van het VOERTUIG moet de ABONNEE onmiddellijk contact opnemen met het CONTROLECENTRUM via de MOBIELE APP of door rechtstreeks naar de nummers op de WEBSITE te bellen. Hij moet zich identificeren en het kentekens van het VOERTUIG opgeven, en hij moet tevens aangifte doen van de DIEFSTAL. Als hij geïdentificeerd is, lokaliseert het CONTROLECENTRUM het VOERTUIG en informeert de politie.

De ABONNEE is verplicht het CONTROLECENTRUM zo snel mogelijk een kopie van het door de politie opgemaakte proces-verbaal te bezorgen.

Als het VOERTUIG gevonden wordt, brengt het CONTROLECENTRUM de ABONNEE daarvan op de hoogte.

Bij diefstal:

De ABONNEE doet bij de bevoegde politiedienst onmiddellijk aangifte van de DIEFSTAL van het VOERTUIG. Daarna waarschuwt hij het CONTROLECENTRUM door een kopie van het proces-verbaal toe te sturen en verzoekt hij om blokkering van de ontsteking (het contact) van het VOERTUIG. Het CONTROLECENTRUM neemt contact op met de politie en coördineert het beheer van de operaties om het VOERTUIG terug te krijgen.

10.4. Deuren vergrendelen

Deze DIENST biedt de ABONNEE de mogelijkheid de MOBIELE APP of WEBSITE te gebruiken om de deuren op afstand te vergrendelen/ontgrendelen. Dit commando werkt alleen goed als de deuren correct zijn gesloten.

De DIENST in art. 10.4 is alleen beschikbaar voor de modellen van het VOERTUIG die uitdrukkelijk zijn vermeld op de WEBSITE.

10.5. Auto vinden

Deze DIENST biedt de ABONNEE de mogelijkheid de MOBIELE APP of WEBSITE te gebruiken om de locatie van het VOERTUIG op afstand te visualiseren, ongeacht of het stilstaat of beweegt.

De ABONNEE erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat de VOERTUIGLOCATIE om veiligheidsredenen gedeactiveerd kan worden bij bevestigde DIEFSTAL of een expliciet verzoek van de gebruiker van het VOERTUIG om de privacymodus te activeren (art. 10.10 en art. 14.6).

10.6. Zone- en snelheidswaarschuwing

Deze DIENSTEN bieden de ABONNEE de mogelijkheid informatie te ontvangen elke keer wanneer het VOERTUIG een actie voltooit die indruist tegen een van de regels die door de ABONNEE zelf via de MOBIELE APP of de WEBSITE kunnen worden vastgelegd, zoals:

- Bepaling van een geografisch gebied waar het VOERTUIG niet buiten mag. Zodra het VOERTUIG over de grenzen van dat geografische gebied gaat, ontvangt de ABONNEE daarvan een melding.
- Maximumsnelheid. Zodra het VOERTUIG de maximumsnelheid overschrijdt, ontvangt de ABONNEE daarvan een melding.

De ABONNEE erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat de VOERTUIGLOCATIE met betrekking tot de DIENSTEN Zonewaarschuwing en Snelheidswaarschuwing uitgezet kan worden bij een expliciet verzoek van de gebruiker van het VOERTUIG om de privacymodus in te schakelen (art. 10.10 en art. 14.6).

10.7. Herinnering

Waar beschikbaar biedt deze DIENST de ABONNEE de mogelijkheid een herinnering in te stellen. De DIENST zendt dan aan het eind van een rit een melding via de MOBIELE APP en desgewenst ook per e-mail naar de vooraf ingestelde adressen om de ABONNEE eraan te herinneren dat hij niets belangrijks in de auto achterlaat alvorens het VOERTUIG te verlaten.

De ABONNEE kan de DIENST via de MOBIELE APP aan- en uitzetten.

Als het VOERTUIG is uitgezet en de deuren gesloten zijn, ontvangt de ABONNEE een melding op de MOBIELE APP en desgewenst een e-mailmelding op de vooraf ingestelde adressen.

10.8. my.Car

Deze DIENST biedt de ABONNEE de mogelijkheid enkele parameters van het VOERTUIG, zoals resterend bereik (behalve voor biobrandstof) en bandenspanning, op afstand te bewaken en meldingen te ontvangen bij registratie van defecten.

De ABONNEE erkent dat de parameters en defecten die bewaakt kunnen worden, kunnen variëren naargelang het VOERTUIG waarop het APPARAAT geïnstalleerd is.

10.9. Mijn ritten

Waar beschikbaar, biedt deze DIENST de ABONNEE de mogelijkheid een gedetailleerd verslag te krijgen met de reisgegevens van het VOERTUIG, zoals startdatum/-tijd en duur, afgelegde kilometers en brandstofverbruik.

De ABONNEE erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat, met betrekking tot de DIENST Mijn ritten, de VOERTUIGLOCATIE uitgezet wordt wanneer de gebruiker van het VOERTUIG expliciet verzoekt de privacymodus in te schakelen (art. 10.10 en art. 14.6).

10.10. Privacymodus

Om privacyredenen beschikt de gebruiker van het VOERTUIG over de mogelijkheid de VOERTUIGLOCATIE uit te zetten met betrekking tot de DIENSTEN Auto vinden, Snelheidswaarschuwing en Mijn ritten door een sms te sturen naar het nummer in de gebruikershandleiding van het VOERTUIG. De gebruiker van het VOERTUIG en de ABONNEE ontvangen daarvan een bevestiging via sms.

De VOERTUIGLOCATIE blijft 4 uur uitgeschakeld met betrekking tot de DIENSTEN Auto vinden, Zonewaarschuwing, Snelheidswaarschuwing en Mijn ritten, en kan dan door de ABONNEE of de gebruiker van het VOERTUIG niet opnieuw worden aangezet. Na afloop van de 4 uur wordt de VOERTUIGLOCATIE opnieuw ingeschakeld zoals eerder is ingesteld voor de DIENSTEN Auto vinden, Zonewaarschuwing, Snelheidswaarschuwing en Mijn ritten.

Voor een permanente privacymodus moet de ABONNEE zich uitschrijven voor de DIENSTEN (overeenkomstig artikel 12).

Zie de WEBSITE en de gebruikshandleiding van het VOERTUIG voor meer informatie over de kenmerken en functies van de aangeboden DIENSTEN.

11. REGISTRATIEPROCEDURE VOOR DE DIENSTEN

11.1. De DIENSTEN activeren

Om de DIENSTEN te kunnen activeren, moet de ABONNEE zijn persoonlijke gegevens verstrekken, zoals nader is beschreven in art. 14 (onder meer een geldig e-mailadres en een geldig mobiel telefoonnummer om de DIENSTEN te kunnen aanbieden), het registratieproces voor zijn persoonlijke account voltooien en het VOERTUIG aan de account koppelen

via de webpagina's die bereikt kunnen worden via de link in de welkomst-e-mail van het TELEMATICAPLATFORM.

Als de account met succes geregistreerd en aan het VOERTUIG gekoppeld is, zouden de DIENSTEN geactiveerd moeten zijn wanneer de ABONNEE via e-mail en/of via de MOBIELE APP melding van de voltooide activering ontvangt. Nadat hij deze melding heeft ontvangen, heeft de ABONNEE met zijn gegevens (d.w.z. e-mail en wachtwoord) toegang tot de MOBIELE APP en persoonlijke zone op de WEBSITE, waar hij gegevens over zijn VOERTUIG kan inzien en gebruik kan maken van beschikbare functies.

De ABONNEE erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat het uitsluitend zijn verantwoordelijkheid is de BEGUNSTIGDEN en de gebruikers van het VOERTUIG in te lichten over de voorwaarden van deze ALGEMENE VOORWAARDEN, met inbegrip van de aspecten betreffende de beheer en verwerking van persoonlijke gegevens (zoals beschreven in art. 14).

11.2. Wijziging van de ALGEMENE VOORWAARDEN

FCA heeft het recht deze ALGEMENE VOORWAARDEN op ieder moment en van tijd tot tijd naar eigen goeddunken te wijzigen.

Alle wijzigingen zonder belangrijke gevolgen voor deze ALGEMENE VOORWAARDEN worden bekendgemaakt op de WEBSITE en zijn geldig vanaf de datum van hun bekendmaking.

Mocht een wijziging de rechten van de ABONNEE en/of het gebruik van de persoonlijke gegevens overeenkomstig deze ALGEMENE VOORWAARDEN in belangrijke mate beïnvloeden, dan zal FCA de ABONNEE per e-mail van die wijziging op de hoogte stellen.

De voorwaarden van de thans van kracht zijnde ALGEMENE VOORWAARDEN zijn permanent online beschikbaar op de WEBSITE <http://www.driveconnect.eu> (naast bepalingen van art. 5.2)

DE ABONNEE HEEFT HET RECHT DE OVEREENKOMST TE BEËINDIGEN OF DE WIJZIGING ERVAN TE AANVAARDEN.

Een bijgewerkt exemplaar van deze ALGEMENE VOORWAARDEN is online beschikbaar op de WEBSITE.

12. DUUR, VERLENGING EN BEËINDIGING VAN DE DIENSTEN

12.1. Duur

Deze ALGEMENE VOORWAARDEN gelden voor 12 maanden vanaf de datum van eerste levering van het VOERTUIG door het FCA-salesnetwerk aan de eindklant.

Aan het eind van voornoemde periode lopen deze ALGEMENE VOORWAARDEN automatisch af zonder dat daarvan kennis moet worden gegeven door de ABONNEE of FCA.

Onverminderd het bovenstaande, krijgt de ABONNEE op de vervaldatum de mogelijkheid de DIENSTEN te verlengen tegen betaling van een vergoeding aan een dealer van het erkende FCA-netwerk of overeenkomstig alternatieve procedures die van tijd tot tijd op de WEBSITE bekend worden gemaakt. Verlengen is mogelijk tot 15 dagen na de vervaldatum van deze ALGEMENE VOORWAARDEN.

De verlenging van deze ALGEMENE VOORWAARDEN geldt voor een jaar, vangt aan op de datum van betaling van het bedrag voor de overeengekomen verlengingsperiode en is gebaseerd op de tarieven die op het moment van aanvang van de verlengingsprocedure op de WEBSITE zijn bekendgemaakt.

12.2. FCA's recht op beëindiging

FCA heeft het recht de DIENSTEN onmiddellijk te beëindigen als de ABONNEE deze ALGEMENE VOORWAARDEN schendt of de DIENSTEN gebruikt voor onwettige of ongepaste doeleinden. Ongepast gebruik is onder meer het knoeien aan het APPARAAT en/of het zonder toestemming van FCA verwijderen ervan uit het VOERTUIG.

In voornoemde gevallen van beëindiging is FCA de ABONNEE geen enkele compensatie of terugbetaling verschuldigd.

12.3. Verkoop van het VOERTUIG of verlies van het VOERTUIG (door DIEFSTAL of vernieling) - Melding aan FCA
Indien de ABONNEE besluit het VOERTUIG te verkopen of de huur/lease ervan op te zeggen, en bij sloop of vernieling van het VOERTUIG, moet hij FCA daarvan zo snel mogelijk in kennis stellen door contact op te nemen met de FCA-klantenservice en het VOERTUIG van zijn ACCOUNT op de WEBSITE verwijderen.

Bij verkoop van het VOERTUIG zonder voorafgaande kennisgeving aan FCA, is/zijn FCA en/of FCA Italy S.p.A. in geen geval verantwoordelijk voor het verder in goed vertrouwen verzamelen van gegevens, aangezien dit de verantwoordelijkheid van de ABONNEE is.

De ABONNEE blijft bovendien aansprakelijk voor ieder gepast of ongepast gebruik van de DIENSTEN overeenkomstig deze ALGEMENE VOORWAARDEN.

Voorts is/zijn FCA en/of FCA Italy S.p.A. vanzelfsprekend niet aansprakelijk, in de grootste door het geldende recht toegestane mate, voor schade door inbreuken in verband met de verwerking van persoonlijke gegevens indien er geen melding is gemaakt van voornoemde omstandigheden.

Ongeacht of er van voornoemde omstandigheden al dan niet melding is gemaakt, verklaart de ABONNEE dat hij na de verkoop en/of het einde van de huur van het VOERTUIG de DIENSTEN of andere gegevens over het VOERTUIG niet meer zal (proberen te) openen.

De ABONNEE erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat, als hij geen melding maakt en de volgende eigenaar van het VOERTUIG intekent op de DIENSTEN in verband met het VOERTUIG en die activeert overeenkomstig art. 11.1. van deze ALGEMENE VOORWAARDEN, het profiel van de nieuwe eigenaar dat van de ABONNEE vervangt en de levering van de DIENSTEN voor de ABONNEE automatisch afloopt, aangezien de DIENSTEN overeenkomstig art. 11.1. van deze ALGEMENE VOORWAARDEN direct aan het VOERTUIG gekoppeld zijn.

13. FINANCIËLE ASPECTEN

13.1. De ABONNEE bevestigt en aanvaardt uitdrukkelijk dat het gebruik van zijn eigen smartphone nodig kan zijn voor toegang tot de DIENSTEN door hemzelf en/of de BEGUNSTIGDEN en gebruikers van het VOERTUIG, en dat het gebruik van abonnementen en internetpakketten voor mobiele telefoons van zijn eigen mobiele telefoonoperator nodig kan zijn voor deze DIENSTEN. Dit kan bijgevolg leiden tot aanvullende kosten, zoals toegelicht in art. 8. van deze ALGEMENE VOORWAARDEN. De ABONNEE bevestigt en aanvaardt uitdrukkelijk dat FCA niet garant staat voor de compatibiliteit van de smartphone van de ABONNEE met de DIENSTEN en niet aansprakelijk is voor een gebrek aan ondersteuning of verlies van de DIENSTEN.

14. PERSOONLIJKE GEGEVENS, GEGEVENSBESCHERMING

14.1. De Verantwoordelijke voor de Verwerking is FCA Italy S.p.A. ('FCA Italy') vertegenwoordigd door de manager pro tempore van de afdeling Information & Communication Technology van FCA Italy S.p.A. met hoofdkantoor in Corso Agnelli 200, Turijn – Postcode 10135.

Naast de verwerking door FCA Italy worden sommige gegevens ook verwerkt door externe partijen waaraan FCA Italy die activiteiten (of een deel ervan) toevertrouwt. In dat geval opereren die partijen als autonome Verantwoordelijken voor de Verwerking of worden zij aangewezen als Gegevensverwerkers.

FCA Italy geeft elke aangewezen Gegevensverwerker passende operationele instructies, in het bijzonder voor het minimum aan veiligheidsmaatregelen om de vertrouwelijkheid en veiligheid van persoonlijke gegevens te waarborgen.

FCA en/of FCA Italy voldoet (voldoende) aan de toepasselijke regels voor de bescherming van persoonsgegevens en met name de verplichtingen uit hoofde van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens.

14.2. Gebruik van de gegevens.

FCA Italy verzamelt en gebruikt bepaalde gegevens over het gebruik van de DIENSTEN door de ABONNEE. Zij gebruikt die gegevens om de DIENSTEN te leveren en te verbeteren. De verzamelde gegevens kunnen gevoelige informatie bevatten. Indien van toepassing, wordt de ABONNEE gevraagd ermee akkoord te gaan dat dergelijke gegevens worden verzameld en gebruikt voor de doeleinden die worden beschreven in deze ALGEMENE VOORWAARDEN en dat dergelijke gegevens eveneens worden gebruikt ter authenticatie en registratie voor de systemen en DIENSTEN geleverd door FCA Italy, haar filialen en/of verwante ondernemingen.

FCA Italy zal bij de verwerking van de gegevens de wetgeving betreffende de bescherming van de persoonsgegevens van de ABONNEE naleven.

Het verstrekken van uw persoonlijke gegevens is soms optioneel. Zonder de gegevens die gemarkeerd zijn als 'verplicht' is het evenwel onmogelijk de verzochte DIENSTEN te leveren. Het niet verstrekken van de resterende, niet als 'verplicht' aangeduide gegevens is geen obstakel voor levering van de DIENSTEN. Het soort verzamelde gegevens hangt af van het model en de specificaties van het VOERTUIG en welke van de beschikbare DIENSTEN worden gebruikt.

14.3. Instemming met verwerking van de gegevens om de functie voor VOERTUIGLOCATIE te activeren

Om bepaling van de VOERTUIGLOCATIE mogelijk te maken en de DIENSTEN Bijstand bij een ongeluk, Bijstand langs de weg, Bijstand bij DIEFSTAL, Auto terugvinden, Zone-alarm, Snelheidsalarm en Mijn ritten te kunnen leveren, verwerkt FCA de plaatsgegevens en andere door het APPARAAT verzuurde gegevens. Het doel van de verwerking is steeds gerelateerd aan en noodzakelijk in het kader van deze ALGEMENE VOORWAARDEN en de levering van de DIENSTEN. Om de gevraagde DIENSTEN te kunnen leveren, en waar dat vereist is uit hoofde van het toepasselijk recht, wordt de ABONNEE verzocht akkoord te gaan met de voornoemde gegevensverwerking door FCA Italy.

De ABONNEE autoriseert FCA Italy tevens voornoemde gegevens te gebruiken om ongevallen te reconstrueren, ook voor de rechtbank.

De ABONNEE bevestigt namens zichzelf en alle BEGUNSTIGDEN van de DIENSTEN de informatie die wordt ontvangen en die het voorwerp vormt van de DIENSTEN, uitsluitend voor eigen gebruik en voordeel en dat van de door hem geautoriseerde gebruikers van het VOERTUIG te zullen gebruiken.

FCA en/of FCA Italy is/zijn op geen enkele wijze verplicht te controleren of het gebruik van de DIENSTEN door een van de partijen anders dan de ABONNEE legitiem is. De ABONNEE blijft daarom verantwoordelijk voor iedereen die, al dan niet met zijn toestemming, gebruik maakt van deze DIENSTEN.

14.4. Instemming met de gegevensverwerking en procedure om de DIENSTEN te activeren

De ABONNEE autoriseert FCA Italy en de door FCA Italy aangewezen DIENSTVERLENERS tot verwerking van de locatie en andere door het APPARAAT verzuurde gegevens die vereist zijn om de VOERTUIGLOCATIE te bepalen en de DIENSTEN te activeren. De ABONNEE autoriseert de door FCA Italy aangewezen DIENSTVERLENERS om vaststelling van DIEFSTAL van het VOERTUIG de bevoegde politie instanties te

bellen via het CONTROLECENTRUM om het VOERTUIG terug te krijgen.

14.5. Doel van de gegevensverwerking Consumentengewoontes en -tendensen

FCA en/of FCA Italy gebruikt/gebruiken de verzamelde gegevens om de DIENSTEN aan de ABONNEE te verstrekken. Deze gegevens kunnen ook worden gecommuniceerd aan andere ondernemingen, waaronder het verkoopnetwerk van FCA Italy en het netwerk voor de diensten na verkoop (hierna 'sales- en aftersalesnetwerk'), om haar DIENSTEN te leveren en met haar klanten te communiceren. Het voornoemde omvat onder andere productinformatie, reacties op diverse vragen en afwikkelingen van claims, de communicatie van voorwaarden en offertes betreffende DIENSTEN, met inbegrip van speciale kortingen of aanvullende DIENSTEN of functies of verbeteringen en personalisering, niet alleen van de communicatie tussen de ABONNEE, FCA en het salesnetwerk, maar ook van de intekening op de DIENSTEN en de abonnementsaccount.

FCA Italy kan de gegevens tevens gebruiken voor statistische en evaluatiedoeleinden, marketingonderzoek en onderzoek en ontwikkelingen, mits de ABONNEE daar zijn toestemming voor geeft, consumentengewoontes en -tendensen en rijgedrag. Het is mogelijk dat de gegevens eveneens worden gebruikt om het oneigenlijke gebruik van de DIENSTEN door de ABONNEE of een andere gebruiker van het VOERTUIG te meten of te voorspellen.

14.6. Geolocatie

FCA Italy mag geolocatietechnieken gebruiken om het gebruik van haar DIENSTEN te personaliseren. De verzamelde gegevens kunnen gps-coördinaten, het gebruikte IP-adres of informatie over de locatie van de ABONNEE tijdens gebruik van FCA's APPARAAT omvatten. Deze gegevens worden tijdelijk opgeslagen en regelmatig verwijderd. De geolocatiegegevens worden geanonimiseerd en FCA Italy kan er op geen enkele manier de identiteit van de ABONNEE mee bepalen. Als de ABONNEE FCA's op geolocatie gebaseerde DIENSTEN niet wil, kan hij deze functie uitzetten door tijdens gebruik van FCA's APPARAAT geolocatie te weigeren.

FCA Italy gebruikt deze geolocatiegegevens uitsluitend voor voornoemde doeleinden.

14.7. Gebruik van de gegevens voor promotiedoeleinden en verzending van gegevens naar andere ondernemingen

FCA en/of FCA Italy benadert/benaderen de ABONNEE door middel van promotionele e-mails, post of telefoon, voor zover dit is toegestaan door het toepasselijk recht en naargelang de toestemming van de ABONNEE. De ABONNEE kan zijn toestemming voor het toekomstig gebruik van zijn gegevens voor promotionele doeleinden op elk moment gratis intrekken, overeenkomstig de procedures bedoeld in art. 14.12. van deze ALGEMENE VOORWAARDEN.

Al naargelang de toestemming van de ABONNEE mag FCA Italy de gegevens verstrekken aan gelieerde of dochterbedrijven die overwegend actief zijn in de automobielsector en financiële en verzekeringsdiensten, voornoemde bedrijven evenals partnerbedrijven, die zij voor marketingdoeleinden kunnen verwerken in papieren, geautomatiseerde en telematicavorm en in het bijzonder via gewone post of e-mail, telefoon (ook via geautomatiseerde oproepen, sms, mms enz.), fax en alle andere elektronische kanalen (bv. websites, mobiele apps).

Na ontvangst van een verzoek van de ABONNEE om zijn instemming met ontvangst van promotionele e-mails of telefonische oproepen van FCA en/of FCA Italy in te trekken, erkent de onderneming dit verzoek zo snel mogelijk binnen een commercieel redelijke termijn.

14.8. Communicatie van persoonlijke informatie

FCA Italy kan voor andere doeleinden samengestelde statistieken over de informatie van de ABONNEE of

gerelateerde DIENSTEN aan externe partijen leveren. Deze statistieken bevatten geen informatie die aan een specifieke persoon gelinkt kunnen worden.

De gegevens kunnen gecommuniceerd worden aan derden om wettelijke verplichtingen te vervullen, om aan de bevelen van openbare instanties te voldoen of om een recht voor de rechtbank uit te oefenen.

14.9. Overdracht van gegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER)

Naargelang de specificaties van het VOERTUIG, de DIENSTEN waarop is ingeschreven en de locatie van het VOERTUIG kan sommige persoonlijke informatie over functie en gebruik van de DIENSTEN worden verwerkt of verzonden naar niet-EU-landen buiten de Europese Economische Ruimte (hierna 'EER'). De wetgeving over gegevensbescherming van deze niet-EU-landen biedt mogelijk geen gegevensbescherming van hetzelfde niveau als de EER. Mocht die verzending plaatsvinden, dan zal FCA Italy evenwel passende maatregelen treffen om te waarborgen dat de verzamelde gegevens worden verwerkt conform de geldende wetgeving voor gegevensbescherming. In een dergelijke situatie zijn de betrokken partijen gehouden tot ondertekening van de door de Europese Commissie opgestelde en in Besluit 2010/87/EU opgenomen Modelcontractbepalingen indien de persoonlijke gegevens worden verzonden naar een land met een als onvoldoende, niet afdoende of niet geschikt aangemerkte bescherming. De door FCA Italy verzamelde en verwerkte gegevens kunnen tevens verwerkt worden door DIENSTVERLENERS buiten de EER die de gegevens uitsluitend in het kader van bepaalde contractuele verplichtingen verwerken overeenkomstig de aanwijzingen van FCA Italy, conform en binnen de grenzen van de toepasselijke wetgeving.

DOOR DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN TE ONDERTEKENEN, AANVAARDT DE ABONNEE DAT ZIJN GEGEVENS WORDEN VERWERKT DOOR FCA ITALY EN/OF ANDERE PARTIJEN DIE IN HET KADER VAN BEPAALDE CONTRACTUELE VERPLICHTINGEN NAMENS FCA ITALY HANDELEN, IN EU-LIDSTATEN OF IN LANDEN BUITEN DE EU, EN BINNEN DE GRENZEN VAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING.

14.10. Beveiliging

FCA Italy treft technische, fysieke, logische en administratieve maatregelen voor de veiligheid van de gegevens om gevoelige informatie onder haar controle in bewaring te houden en te beschermen tegen verlies, oneigenlijk gebruik en manipulatie. Zo gebruikt FCA Italy al naargelang de toepassing versleutelingstechnologie en systemen voor gebruikersauthenticatie, zoals wachtwoorden en persoonlijke identificatiegegevens (pins). Alle informatie wordt gearchiveerd overeenkomstig commercieel redelijke beveiligingsmaatregelen en de toegang wordt beperkt tot bevoegd personeel en bevoegde vertegenwoordigers en partners van FCA Italy. FCA Italy gebruikt standaardpraktijken van de sector om de privacy van de ABONNEE-informatie veilig te stellen.

De ABONNEE is gehouden tot naleving van de in de documentatie beschreven veiligheidsprocedures en -regels. FCA Italy is niet aansprakelijk voor niet-naleving van de ABONNEE de veiligheidsprocedures en -regels door de ABONNEE.

Opgemerkt zij dat via internet en communicatienetwerken van externe partijen verzonden informatie mogelijk niet geheel veilig is. Hoewel FCA Italy haar uiterste best doet om de gegevens te beschermen, kan zij veiligheid ervan niet garanderen en kan zij in het bijzonder niet beloven of garanderen dat de communicatie niet wordt onderschept door anderen. In het kader van de aan ABONNEES geleverde DIENSTEN worden spraaksignalen en gegevens over mobiele telecomnetwerken verzonden tussen de responscentra en de

VOERTUIGEN van de ABONNEES. Deze netwerken zijn complex en niet per se veilig. Het is daarom onmogelijk de privacy en veiligheid van haar en door het VOERTUIG verzonden gegevens te garanderen.

De ABONNEE aanvaardt dat FCA Italy niet aansprakelijk is voor schade door gegevensverlies tijdens de communicatie over deze netwerken. Als FCA Italy niet wordt ingelicht over de verkoop of overdracht van een VOERTUIG, kan het doorgaan met het versturen van bepaalde informatie naar de ABONNEE of andere informatie over zijn account naar het adres dat op dat moment is opgeslagen. FCA Italy is dan niet aansprakelijk voor schade door het eventuele door de ABONNEE en/of gebruiker van de DIENSTEN geleden gegevensverlies.

14.11. Bewaartermijn van de gegevens

FCA Italy bewaart de persoonlijke gegevens niet langer dan nodig is om de voornoemde doeleinden te verwezenlijken of om zich te houden aan de toepasselijke wetgeving, eventuele toepasselijke verjaringstermijnen of bepalingen in deze ALGEMENE VOORWAARDEN. Wanneer deze periode afloopt, worden de persoonsgegevens verwijderd, geblokkeerd of anoniem gemaakt overeenkomstig de toepasselijke wetgeving.

14.11.1. Optimalisatie van modellen en productverbetering
Na passende pseudonimisering bewaart FCA Italy voornoemde gegevens drie (3) jaar.

14.11.2. Preventief en correctief onderhoud op afstand FCA Italy bewaart deze gegevens drie (3) jaar. FCA Italy bewaart gegevens in verband met aan het VOERTUIG uitgevoerde technische DIENSTEN tot het eind van de levensduur van het VOERTUIG.

14.11.3. Verbetering van de rijervaring en infotainment FCA Italy verwijdert deze gegevens zodra zij zijn verwerkt.

14.11.4. Commercieel gebruik van voertuiggegevens FCA Italy bewaart deze gegevens tot het einde van de contractperiode.

14.11.5. Bijstand bij een ongeluk FCA Italy verwijdert deze gegevens drie jaar na ontvangst van de noodoproep.

14.11.6. Self-data FCA Italy bewaart deze gegevens tot einde van de levensduur van het VOERTUIG, waarna zij worden gewist.

14.12. Individuele rechten

De ABONNEE heeft overeenkomstig de toepasselijke wetgeving het recht zijn gegevens in te kijken, onverwijld te laten bijwerken of te laten verwijderen bij een eventueel gebruik in strijd met de wet, zich te verzetten tegen verwerking ervan voor commerciële en reclamadoeleinden en/of op basis van de rechtsgrond 'legitiem belang' in het algemeen, en te verzoeken om een volledige, bijgewerkte lijst van alle gegevensverwerkers, door zijn profiel te wijzigen op de WEBSITE of door te schrijven naar FCA Italy S.p.A.- Customer Experience & CRM – Privacy Office - C.so Agnelli 200 - 10135 Torino - Italië.

14.13. Het recht vergeten te worden

Met dit recht wordt rekening gehouden overeenkomstig voornoemde specificaties van de bewaartijd van gegevens.

14.14. Recht op portabiliteit van gegevens

Op basis van de huidige technische normen is portabiliteit van gegevens technisch niet haalbaar.

14.15. Recht op verwijdering, rectificatie, beperking

De ABONNEE kan de Verantwoordelijke voor de Verwerking verzoeken om rectificatie of verwijdering van zijn persoonlijke gegevens of om beperking van de verwerking van die gegevens of bezwaar maken tegen die verwerking;

De ABONNEE kan bovendien richtlijnen opstellen voor het bewaren, verwijderen en communiceren van zijn persoonsgegevens na zijn overlijden.

14.16. Recht om de instemming in te trekken

De ABONNEE heeft het recht op ieder moment zijn toestemming in te trekken.

14.17. Het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende instantie

De ABONNEE heeft het recht een klacht in te dienen bij een toezichthoudende instantie.

15. SPECIALE INFORMATIE OVER DIENST- EN SYSTEEMBEPERKINGEN

15.1. Territoriale beschikbaarheid

De ABONNEE bevestigt hierbij dat de DIENSTEN beschikbaar worden gesteld in Nederland en in de op de WEBSITE vermelde landen, met inachtneming van de maatregelen vermeld in onderstaand artikel 19. FCA levert geen DIENSTEN buiten deze landen en aanvaardt derhalve geen aansprakelijkheid voor schade die voor de ABONNEE en de BEGUNSTIGDEN ontstaat buiten die landen.

15.2. Eigendom van de technologie

FCA en haar DIENSTVERLENERS zijn en blijven te allen tijde eigenaar van alle rechten, titels en belangen met betrekking tot (i) samen met of met betrekking tot de DIENSTEN gebruikte hardware, software en relevante technologie; (ii) intellectueel- of andere eigendomsrechten, zoals alle daarin vervatte octrooien, auteursrechten, rechten op commerciële handelsmerken en commerciële geheimen. De ABONNEE aanvaardt dat het verboden is technologische informatie en opgeslagen of geïntegreerde inhoud die in de apparatuur zijn toegepast voor de ontvangst en werking van de DIENSTEN (collectief de 'Apparatuurtechnologie'), te kopiëren, te decompileren, te scheiden, te onderwerpen aan reverse engineering, te reduceren tot afgeleide werken of te manipuleren, of die apparatuur anderszins te wijzigen of te modificeren. De ABONNEE onthoudt zich tevens van het uploaden, publiceren, versturen of anderszins beschikbaar stellen van materiaal met virussen voor software of andere codes, en bestanden of computerprogramma's ontworpen voor onderbreking, uitschakeling of beperking van de werking van de DIENSTEN. In het VOERTUIG opgenomen software wordt enkel ter beschikking gesteld onder licentie voor gebruik samen met de DIENSTEN. Verder vallen alle gegevens of andere inhoud van de DIENSTEN onder de wetgeving inzake auteursrecht en overige wetgeving inzake intellectuele eigendom, en alle eigendomsrechten berusten bij FCA en de DIENSTVERLENERS. De ABONNEE mag de technologie van de apparatuur alleen voor persoonlijke, niet-commerciële doeleinden en enkel met betrekking tot de DIENSTEN gebruiken.

16. VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE ABONNEE

16.1. Algemene beginselen

De ABONNEE mag het APPARAAT alleen gebruiken onder de voorwaarden die zijn opgenomen in deze ALGEMENE VOORWAARDEN en hij:

- mag geen afgeleide gebruik van het APPARAAT maken voor persoonlijke of reclamadoeleinden of om producten en DIENSTEN te verkopen;
- mag het APPARAAT niet gebruiken om anderen te schaden of voor doeleinden die ingaan tegen de openbare orde of de goede zeden of die een inbreuk vormen op de rechten van derden;
- mag geen handelingen verrichten die een schending inhouden of het APPARAAT deels of volledig reproduceren, downloaden, weergeven of wijzigen of een 'robot' of 'websitecopier' gebruiken;
- mag zich geen toegang verschaffen tot het APPARAAT of erin aanwezig blijven om het te gebruiken voor geautomatiseerde gegevensverwerking. Frauduleuze toegang tot, en verblijf in een dergelijk systeem is verboden en onderworpen aan strafrechtelijke vervolging. Dat geldt ook voor de obstructie of

wijziging van de werking van dat systeem of de onderdrukking of wijziging van in dat systeem opgenomen gegevens;
- de gebruiker mag de goede werking van het APPARAAT niet verstoren en met name geen virus of andere voor de applicatie of gerelateerde DIENSTEN schadelijke technologie invoeren.

De ABONNEE moet meerderjarig en wettelijk volledig bevoegd zijn om akkoord te gaan met deze ALGEMENE VOORWAARDEN. Hij erkent bevoegd te zijn en over de middelen te beschikken die nodig zijn voor toegang tot, en gebruik van de DIENSTEN, en met name gecontroleerd te hebben dat de gebruikte computerconfiguratie geen virussen bevat en perfect werkt.

De ABONNEE verklaart dat alle door hem aan FCA verstrekte informatie nauwkeurig en volledig is. De ABONNEE is verplicht zijn persoonlijke informatie bijgewerkt te houden.

De ABONNEE is volledig verantwoordelijk voor zijn gebruik van het APPARAAT, de gerelateerde DIENSTEN en de door hem verstrekte informatie. De ABONNEE moet in goed vertrouwen gebruik maken van het APPARAAT en zich houden aan deze ALGEMENE VOORWAARDEN en de toepasselijke wet- en regelgeving, met name de wetten inzake intellectueel en industrieel eigendom, IT, bestanden en privacy.

De ABONNEE mag geen handelingen verrichten die de IT-veiligheid van FCA of van de ABONNEE in het gedrang brengen en de regelmatige werking van de WEBSITE niet verstoren of onderbreken.

Bij schending van deze ALGEMENE VOORWAARDEN door de ABONNEE kan FCA het gebruik van dit APPARAAT opschorten en alle noodzakelijke informatie aan de bevoegde instanties verstrekken.

16.2. Update van de persoonlijke account

De ABONNEE erkent en aanvaardt dat de correcte levering van de DIENSTEN afhankelijk is van de registratie van een persoonlijke account op de WEBSITE en van wat daarin wordt opgegeven.

16.3. Wachtwoord/gebruikersnaam/telefoongegevens

De ABONNEE is volledig verantwoordelijk voor het veiligstellen van zijn eigen wachtwoord en gebruikersnaam. Iedereen die het wachtwoord en de gebruikersnaam van de ABONNEE te weten komt, kan zich toegang verschaffen tot de DIENSTEN. FCA nocht de DIENSTVERLENERS zijn aansprakelijk voor het gebruik dat de ABONNEE maakt van zijn eigen wachtwoord en gebruikersnaam of andere informatie die gebruikt kan worden om de account te identificeren en DIENSTEN te verzoeken voor het VOERTUIG.

Om levering van de DIENSTEN mogelijk te maken, verstrekt de ABONNEE maximaal drie telefoonnummers (één daarvan moet het nummer van de ABONNEE zijn, en de twee overige die van de gekozen begunstigen). Hij doet dit op eigen verantwoordelijkheid maar niettemin overeenkomstig de geldende regelgeving op het vlak van de privacy. Als een BEGUNSTIGDE daarom vraagt, neemt het CONTROLECENTRUM – als het geen antwoord krijgt wanneer het belt naar het contactnummer van de ABONNEE of als de persoon die de oproep beantwoordt niet in staat is de behoefte aan assistentie te bevestigen – contact op met de lokale hulpdiensten (ambulance) overeenkomstig artikel 10.1.1 en conform de geldende wetgeving, en deelt het zo nodig de persoonlijke gegevens van de ABONNEE mee.

De ABONNEE brengt FCA onmiddellijk op de hoogte van elke wijziging van zijn telefoongegevens en vrijwaart FCA tegen alle eventuele schadelijke gevolgen voor FCA als resultaat van het niet kunnen naleven van de verplichtingen vermeld in dit artikel 16.

16.4. Correct gebruik van de DIENSTEN

De ABONNEE gebruikt geen van de DIENSTEN voor frauduleuze, onwettige of onrechtmatige praktijken of voor praktijken die de levering van de DIENSTEN aan andere

klanten op enige wijze verstoren of die hoe dan ook in strijd zijn met de strekking van deze ALGEMENE VOORWAARDEN. De ABONNEE gebruikt de DIENSTEN niet zodanig dat daardoor schade ontstaat voor de commerciële activiteiten, DIENSTEN, reputatie, medewerkers of structuren van FCA of die van de DIENSTVERLENERS. Derhalve erkent de ABONNEE en aanvaardt hij uitdrukkelijk dat hij, in de grootste door het geldende recht toegestane mate, aansprakelijk is voor ieder door anderen van FCA gevorderd bedrag, verhoogd met kosten, dat deels of volledig het gevolg is van dergelijk gebruik of zijn eigen handelen.

De ABONNEE bevestigt bijgevolg en aanvaardt uitdrukkelijk dat hij geen werken afgeleid van de via de DIENSTEN ontvangen inhoud kan doorverkopen, kopiëren, archiveren, reproduceren, verspreiden, wijzigen, tentoonstellen, publiceren, uitvoeren, verzenden, doorsturen of creëren en dat hij de via de DIENSTEN ontvangen inhoud niet kan gebruiken voor commerciële doeleinden. Bepaalde via de DIENSTEN ontvangen informatie behoort toe aan FCA, aan de DIENSTVERLENERS of aan derden die de DIENSTEN leveren via FCA. Op dergelijke informatie kunnen een of meer auteursrechten, commerciële handelsmerken, servicehandelsmerken, octrooien of andere wettelijke bescherming van toepassing zijn. De ABONNEE verklaart geen via de DIENSTEN ontvangen inhoud te zullen gebruiken en/of kopiëren tenzij FCA of de DIENSTVERLENER daarvoor uitdrukkelijk toestemming hebben gegeven.

16.5. Andere gebruikers of inzittenden van het VOERTUIG
DE ABONNEE IS ALS ENIGE VERANTWOORDELIJK VOOR IEDER GEBRUIK VAN DE DIENSTEN VOOR HET VOERTUIG, ZELFS ALS ER DOOR ANDEREN EN/OF ZONDER TOESTEMMING GEBRUIK VAN WERD GEMAAKT. DE ABONNEE IS ALS ENIGE VERANTWOORDELIJK VOOR DE DIENSTEN DIE WORDEN VERZOCHT DOOR HEM OF DOOR ANDEREN DIE ZIJN VOERTUIG GEBRUIKEN VIA DE DIENSTEN. De ABONNEE verplicht zich er bijgevolg toe om alle gebruikers en inzittenden van zijn VOERTUIG te informeren over de DIENSTEN en de functies en beperkingen van het systeem, evenals over de bepalingen van deze ALGEMENE VOORWAARDEN.

De DIENSTVERLENERS noch FCA zijn aansprakelijk voor de manier waarop het VOERTUIG door de ABONNEE en/of de chauffeur in strijd met deze ALGEMENE VOORWAARDEN wordt gebruikt.

Indien de ABONNEE en/of de chauffeur van zijn VOERTUIG de DIENSTEN gebruikt/gebruiken voor het plegen van een misdrijf of voor ander ongepast gebruik, is de ABONNEE aansprakelijk voor alle schadevergoedingen die van FCA worden gevorderd ten gevolge van dat gebruik.

16.6. Naleving van de verkeersregels is verplicht en FCA is niet aansprakelijk voor overtredingen met het VOERTUIG, met inbegrip van overtredingen van ieder toepasselijk verkeersreglement.

16.7. Installatie, gebruik en onderhoud van het apparaat

De ABONNEE erkent dat de correcte installatie en activering van het APPARAAT essentiële voorwaarden zijn voor de verlening van de DIENSTEN. Daarom aanvaardt de ABONNEE dat het APPARAAT wordt geïnstalleerd en geactiveerd onder toezicht en verantwoordelijkheid van de centra die door FCA gemachtigd zijn. De ABONNEE erkent dat het APPARAAT geen risico inhoudt voor de gezondheid of voor de veiligheid van het VOERTUIG en dat het zijn VOERTUIG geenszins wijzigt.

Elke tussenkomst voor installatie, verwijdering, vervanging, reparatie, onderhoud of een andere handeling aan het APPARAAT moet worden uitgevoerd door een installateur die is gemachtigd door FCA en met wie de ABONNEE contact kan opnemen via de klantenservice van FCA.

Als het APPARAAT stuk gaat of slecht werkt, brengt de ABONNEE het VOERTUIG naar het centrum brengen waar hij

het VOERTUIG heeft afgehaald of naar een ander centrum dat gemachtigd is door FCA.

17. INTERNETVEILIGHEID

FCA stelt alles in het werk om de DIENSTEN te beveiligen, rekening houdend met de complexiteit van internet. FCA kan geen absolute veiligheid garanderen.

De ABONNEE aanvaardt de eigenschappen en beperkingen van internet.

De ABONNEE erkent dat hij zich bewust is van de aard van internet en in het bijzonder de technische capaciteit en reactietijd om gegevens te raadplegen, te bestuderen of te verzenden.

De ABONNEE brengt FCA op de hoogte van elke tekortkoming van een DIENST.

De ABONNEE is er zich bewust van dat de gegevensstroom op internet niet per se beschermd is, in het bijzonder niet tegen potentiële verduistering.

De ABONNEE treft passende maatregelen om zijn eigen inhoud, gegevens en/of software te beschermen tegen besmetting met virussen die op internetnetwerk de ronde doen.

18. BIJZONDERE COMMUNICATIE

18.1. Updates van software, hardware en apparatuur

De DIENSTEN omvatten de software (met inbegrip van de software van het VOERTUIG en/of het APPARAAT), die naargelang de beoordeling van FCA gewijzigd kan worden. Dergelijke wijzigingen kunnen de in het kader van de DIENSTEN opgeslagen gegevens beïnvloeden of tot verlies ervan leiden. De ABONNEE erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat FCA niet aansprakelijk is voor het verlies van gegevens. De ABONNEE is niet de eigenaar van de software van de DIENST en verwerft geen rechten om de software autonoom te gebruiken of te wijzigen. De ABONNEE aanvaardt dat FCA het recht heeft op afstand de software van de DIENST te updaten.

19. GARANTIES EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

19.1. Geen garantie

De beperkte garantie van het VOERTUIG en/of de beperkte garantie van de producent van de hardware (waar toepasselijk) omvat het APPARAAT dat in het VOERTUIG geïnstalleerd is maar dekt niet de DIENSTEN. FCA garandeert bovendien niet dat zij de DIENST ononderbroken of zonder uitval kan leveren en dat de verstrekte gegevens of informatie vrij van fouten zijn. ALLE GEGEVENS EN INFORMATIE WORDEN DOOR FCA AAN DE ABONNEE GELEVERD IN DE CONDITIE WAARIN ZIJ WORDEN AANGETROFFEN. FCA NOCH ENIGE DERDE BIEDT EXPLICIET OF IMPLICIET GARANTIE OP DE GELEVERDE DIENSTEN OF DE GEGEVENS OF INFORMATIE VAN DE DIENSTEN. ER WORDEN GEEN GARANTIES GEGEVEN TEN AANZIEN VAN INHOUD, KWALITEIT, NAUWKEURIGHEID, STIPTHEID, VOLLEDIGHEID, EXACTHEID, BETROUWBAARHEID, NIET-SCHENDING, VERHANDELBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. IN DE GROOTSTE DOOR HET GELDENDE RECHT TOEGESTANE MATE ZIJN ALLE VOORNOEMDE GARANTIES UITDRUKKELIJK UITGESLOTEN VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

19.2. Aansprakelijkheid

Niets in deze ALGEMENE VOORWAARDEN behelst een beperking of uitsluiting van de aansprakelijkheid van FCA in het geval van opzettelijk wangedrag, grove nalatigheid, fraude of bedrieglijke verklaringen. Onverminderd het voorgaande, is FCA - in de grootste door het geldende recht toegestane mate - geenszins aansprakelijk voor verlies, schade, met inbegrip van schade aan de ABONNEE, in het geval van DIEFSTAL, DIEFSTAL MET GEWELD en/of schade aan het VOERTUIG en/of personen en/of materiaal aanwezig in het VOERTUIG, verantwoordelijkheden, claims en kosten (onder meer

proceskosten, verweerkosten en beëindiging), directe, indirecte of gevolgschade, voortvloeiend uit of betreffende de levering of het gebruik van de DIENSTEN, ongeacht de oorzaak, voortvloeiend uit de overeenkomst, illegaal (met inbegrip van nalatigheid), wettelijk of anderszins, en zij kan hiervoor onder geen beding aansprakelijk gehouden worden. FCA is niet aansprakelijk voor enig verlies of schade (zelfs voorspelbare) die voortvloeit uit of gerelateerd is aan het gebruik van de DIENSTEN (waaronder schade voortvloeiend uit een overtreding van de Wegenverkeerswet van 1994) of de onmogelijkheid de DIENSTEN te gebruiken of de afhankelijkheid van deze DIENSTEN.

In de grootste door het geldende recht toegestane mate is FCA niet aansprakelijk voor:

- de kwaliteit van de DIENSTEN want de DIENSTEN worden aangeboden 'as is';
 - verstoring van het gebruik van de WEBSITE;
 - tijdelijke of permanente onbeschikbaarheid van (een deel van) de WEBSITE;
 - problemen met de reactietijd en in het algemeen ieder situatie waarin de prestatie achterblijft;
 - de onmogelijkheid de WEBSITE te gebruiken;
 - inbreuken op de computerveiligheid die de apparatuur en gegevens van de ABONNEE kunnen schaden, tenzij de wet anders bepaalt;
 - in het algemeen iedere schending van de rechten van de ABONNEE.
- FCA is in geen geval aansprakelijk voor onderbrekingen of beperkingen van de DIENSTEN die het gevolg zijn van:
- wettelijke maatregelen of administratieve maatregelen en/of toekomstige voorschriften;
 - maatregelen uitgevaardigd door de bevoegde instanties.

20. ALGEMENE BEPALINGEN

20.1. Overmacht

Bij overmacht wordt de uitvoering van deze ALGEMENE VOORWAARDEN in eerste instantie opgeschort. Als de overmacht langer dan dertig (30) dagen aanhoudt, worden deze ALGEMENE VOORWAARDEN automatisch beëindigd, tenzij anders overeengekomen door de partijen. Er wordt uitdrukkelijk tussen de partijen overeengekomen dat overmacht of een onvoorzienne omstandigheid bij wijze van voorbeeld het volgende kan zijn, aanvullend op die welke door de beslissingen van de rechtbanken worden aangehouden: volledige stakingen, uitsluiting, epidemieën, onbeschikbaarheid van telecommunicatienetwerken, aardbevingen, branden, stormen, overstromingen, waterschade, overheidsbeperkingen, wettelijke of statutaire wijzigingen die de uitvoering van de DIENSTEN belet. Een partij die als gevolg van overmacht een of meer van haar verplichtingen uit hoofde van deze ALGEMENE VOORWAARDEN niet of niet op tijd kan nakomen, stelt de andere partij daarvan onmiddellijk in kennis.

20.2. Geen afstandverklaring

Een partij die een recht krachtens deze ALGEMENE VOORWAARDEN niet uitoefent of afdwingt, doet daarmee geen afstand van dat recht, en kan dat recht op enig later moment alsnog uitoefenen of afdwingen. De partijen bevestigen dat elke partij voor eigen rekening handelt als onafhankelijke aannemer en niet kan worden beschouwd als de agent van de andere partij. Niets in deze ALGEMENE VOORWAARDEN is bedoeld om een partnerschap, franchise, joint venture of agentschapsrelatie in te stellen. Geen partij mag voor en voor rekening van een andere een overeenkomst sluiten. Verder blijft elk der partijen als enige verantwoordelijk voor haar handelingen, verklaringen, verbintenissen, DIENSTEN, producten en personeel.

20.3. Onafhankelijkheid van de partijen

Geen der partijen is bevoegd een verplichting in naam en/of voor rekening van de andere partij te aanvaarden of te scheppen. Verder blijft elke partij als enige verantwoordelijk voor haar handelingen, beweringen, verbintenissen, DIENSTEN, producten en personeel.

20.4. Scheidbaarheid

Als een of meer bepalingen van deze ALGEMENE VOORWAARDEN ongeldig blijken of ongeldig worden verklaard door een wet, een regel of een einduitspraak met kracht van gewijsde door een ter zake bevoegde rechtbank, blijven de andere bepalingen volledig van kracht. De partijen komen overeen een dergelijke ongeldige, onwettige of niet afdwingbare bepaling te vervangen door een nieuwe bepaling die zoveel mogelijk hetzelfde doel dient als de ongeldige bepaling.

20.5. In goed vertrouwen

De partijen verklaren dat ze deze verbintenissen volledig in goed vertrouwen aangaan.

20.6. Gehele overeenkomst

Deze ALGEMENE VOORWAARDEN hebben voorrang op alle eerdere overeenkomsten, regelingen en garanties tussen de partijen en vormen de volledige overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp van deze ALGEMENE VOORWAARDEN. De verplichtingen van de partijen uit hoofde van een eventuele reeds bestaande geheimhoudingsovereenkomst blijven evenwel volledig van kracht voor zover zij niet in strijd zijn met de ALGEMENE VOORWAARDEN. De partijen bevestigen dat ze deze ALGEMENE VOORWAARDEN niet zijn aangegaan op basis van een verklaring die niet uitdrukkelijk is opgenomen in deze ALGEMENE VOORWAARDEN.

20.7. Toepasselijke wetgeving en bevoegde rechtbanken

Deze ALGEMENE VOORWAARDEN en alle eventuele geschillen die hieruit voortvloeien, worden beheerst door het Nederlands recht. De ABONNEE en FCA aanvaarden dat conflicten die voortvloeien uit deze ALGEMENE VOORWAARDEN of uit het gebruik van de DIENSTEN door de ABONNEE, voorgelegd zullen worden aan de bevoegde rechtbank van Amsterdam, behoudens gevallen waar de bevoegdheid bij de rechtbank van de verblijfplaats van de ABONNEE berust overeenkomstig de wetgeving betreffende de vaststelling van de bevoegde rechtbank bij conflicten tussen een commerciële partij en een consument.

Handtekening van de ABONNEE

De ABONNEE verklaart uitdrukkelijk akkoord te gaan met de hieronder genoemde bepalingen:

(2.) Functies van het APPARAAT; (7.) Voorwaarden voor correct gebruik van het APPARAAT en beperking van aansprakelijkheid; (11.2.) Wijziging van de Algemene Voorwaarden; (12.) DUUR, VERLENGING EN BEËINDIGING VAN DE DIENSTEN; (16.) VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE ABONNEE; (19.) GARANTIES EN VERANTWOORDELIJKHEDEN; (20.7.) Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Handtekening van de ABONNEE
